

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Pulse
- **Descripción:** Pulse es una aplicación cuyo propósito es llamar a un ascensor que cuente con los dispositivos necesarios instalados.
- **Versión:** 1.1.33
- **Fecha actualización:** 30/06/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** Todos los públicos
- **Desarrollador:** NAYAR SYSTEMS SL
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 5.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Pulse - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 16.0.0.777931756 y línea braille Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En las pruebas realizadas, se observó que el volumen del timbre utilizado para la localización del ascensor es bajo y puede resultar difícil de percibir en ambientes ruidosos. Asimismo, este mecanismo no posibilita que una persona con sordoceguera localice el ascensor.

Puntualmente, la localización de la planta en la que se encuentra el usuario falla, lo que podría generar desorientación.

Se observa que en la pantalla “Ajustes” los dos interruptores existentes son detectados por TalkBack como encabezados, tratándose de elementos activables.

Se detectan títulos que no son reconocidos como encabezados por el lector de pantalla. Ocurre por ejemplo con el título de la pantalla “Ajustes”.

En cuanto a los usuarios de línea braille, cuando la asistencia por voz de la app está activada, los mensajes proporcionados por dicha función no son visualizados en ella.

Respecto a las personas con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el “Modo oscuro/claro”, el tamaño de fuente y el “Texto en negrita” configurado en el dispositivo. Sin embargo los textos en alto contraste no son respetados.

4. Funcionalidad

Pulse BVA es una app que permite llamar al ascensor desde el móvil sin pulsar los botones físicos, siempre que el ascensor esté equipado para ello.

En el diseño de la App han participado conjuntamente Fundación ONCE, Nayar Systems y la Federación Empresarial Española de Ascensores (FEDA).

Ofrece funciones como localizar el ascensor más cercano, atajos de Siri y un asistente de voz con mensajes de ayuda.

Requiere tener el Bluetooth activado en el dispositivo móvil.

5. Conclusiones

Pulse es una App que permite llamar al ascensor desde un dispositivo móvil sin necesidad de que el usuario tenga que pulsar la botonera.

Se ha observado durante la evaluación que el sistema Android ofrece una buena estabilidad de conexión entre la app y el ascensor permitiendo un uso fluido de la misma.

La app ofrece un manejo sencillo para usuarios con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave, aunque se han detectado algunos errores de accesibilidad en la valoración realizada que deberían ser corregidos, como encabezados que no son reconocidos correctamente por el lector de pantalla o mensajes que no se reflejan en la línea Braille.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave no encontrarán barreras que impidan el uso de la aplicación aunque es necesario corregir algunos errores relativos al contraste.

Fecha evaluación

23/07/2025
